

# 보 도 자 료

보도 일시	배포 후 즉시 사용	배포일	2026. 3. 3.(화)	
담당 부서	한국소비자원 위해정보국 위해예방팀	담당자	김소영 팀장(043-880-5421) 강건우 과장(043-880-5423)	
담당 부서	한국가스안전공사 안전정책처 안전대책부	담당자	백덕규 부장(043-750-1671) 한설아 과장(043-750-1035)	
담당 부서	한국소비자단체협의회	담당자	최우성 사무국장(02-774-4050)	

## [에어컨 사전 안전점검 캠페인]

### 에어컨 본격 가동 전, 사전점검으로 화재 위험 예방하세요!

에어컨 화재 관련 사고가 매년 지속적으로 발생하면서 관련 안전사고 예방의 필요성도 커지고 있다. 특히 기후 온난화로 이상 고온 현상이 잦아진 만큼 에어컨도 봄철부터 미리 점검해두어야 안전하게 사용할 수 있다. 이에 한국소비자원(원장 윤수현), 한국가스안전공사(사장 박경국), 한국소비자단체협의회(회장 문미란)는 주요 에어컨 제조사와 함께 3월 한 달간 ‘에어컨 사전 안전점검 캠페인’을 실시한다.

#### □ 에어컨 화재 위험 증가세, 이상 고온 등에 대비해 봄철부터 미리 점검 필요

최근 5년간(2021~2025년) 한국소비자원 소비자위해감시시스템(CISS)에 접수된 에어컨 화재 관련 피해정보는 총 267건으로 매년 증가하고 있다.

#### <최근 5년간 에어컨 화재 관련 피해정보 현황>

(단위: 건)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	총합계
위해정보 접수 건수	30	33	32	80	92	267

소비자위해감시시스템(CISS: Consumer Injury Surveillance System): 「소비자기본법」에 따라 전국 58개 병원, 52개 소방서, 2개 유관기관 등 112개 피해정보제출기관과 1372소비자상담센터 등을 통해 피해정보를 수집·분석·평가하는 시스템

기상청 발표에 따르면 지난해에 이어 올해 여름철 기온 역시 평년보다 높을 것으로 예상된다. 4월은 갑작스런 고온 현상\*이 발생할 가능성도 있어 미리 에어컨을 점검하는 것이 필요하다.

\* 「4월에 32.2도 찍었다... 지구 표면온도 10개월째 최고치 경신」 (한겨레, 2024.4.15.)

## □ 3월 한 달간 ‘에어컨 사전 안전점검 캠페인’ 전개

에어컨 화재 관련 안전사고 예방을 위해서는 전선, 콘센트 등 전기 부품에 대한 철저한 안전관리, 실외기실 환기 상태 확인, 인증받은 냉매 사용 등 에어컨 사용환경 점검이 필수적이다.

이를 위해 한국소비자원, 한국가스안전공사, 한국소비자단체협의회는 에어컨 제조사 3개사\*와 함께 3월 3일부터 31일까지 ‘에어컨 사전 안전점검 캠페인’을 실시한다. 올바른 에어컨 점검·관리 방법과 안전사용 수칙을 담은 소비자 주의사항을 각 기관 홈페이지 등 다양한 채널에 배포해(붙임1 참조) 자가점검과 방문 점검을 독려한다는 계획이다.

\* 한국소비자원 가전제품 사업자정례협의체 참여사로 삼성전자(주), LG전자(주), 오텍캐리어(주)

## □ 체크리스트 자가점검 후 신청하면 무상 방문 점검 제공

소비자는 에어컨 제조사 홈페이지나 SNS 등에 게시된 ‘에어컨 자가점검’ 체크리스트를 활용해 ①콘센트 연결 및 리모컨 건전지 확인, ②에어컨 시험가동 ③실내기 먼지 필터 세척 등 간단한 자가점검을 통해 에어컨 작동 이상 여부를 먼저 확인하고, 전문가 점검이 필요한 경우 제조사에 서비스\*를 신청할 수 있다. 에어컨 안전점검은 해당 제조사 대표번호와 홈페이지를 통해 사전 예약한 후 순차적으로 받을 수 있다(붙임2 참조).

\* 캠페인 기간 내 출장 및 점검 비용은 무상이며 부품 교체, 냉매 충전, 사다리차 비용 등은 소비자 부담

캠페인 참여 기관기업들은 에어컨 안전사고 예방을 위해 ▲실외기 설치 시 벽면과 최소 10cm 이상 떨어뜨릴 것, ▲실외기는 밀폐되지 않고 통풍이 잘되는 곳에 설치할 것, ▲실외기 사용 전 반드시 먼지 제거 청소를 할 것, ▲에어컨과 실외기 전선에 훼손된 곳은 없는지 확인할 것, ▲과열되기 쉬운 에어컨 전원은 멀티탭이 아닌 전용 단독 콘센트를 사용할 것, ▲에어컨 냉매 충전 시 한국가스안전공사의 검사필증이 부착된 인증 제품인지 확인할 것 등을 강조했다.

### 붙임 1. 에어컨 자가점검 체크리스트 및 소비자 주의사항

### 2. 제조사별 자가점검 방법 및 전문가 점검 신청 방법



무더위가 오기전에  
**에어컨 자가점검 하고  
안전하게 사용하세요!**

한국소비자원 한국가스안전공사 한국소비자연맹협회



**1 에어컨 전용 차단기 또는 전원 콘센트 확인**

전원 코드는 멀티탭 사용을 금지하고 에어컨 전용 단독 콘센트를 사용하세요.



**2 리모컨 건전지 점검 및 교체**

리모컨 버튼 항목별 작동(페어링)이 잘 되는지 확인하세요.

건전지 접지 부분이 망가지거나 배터리 누액이 없는지 확인하세요.



**3 운전 버튼을 눌러 20분 시험 가동하여 냉방 성능 확인**

반드시 냉방 모드를 선택하세요.

희망 온도는 현재 실내 온도보다 낮게 설정하세요.




**4 실외기는 통풍 가능한 곳에 설치하고 주변은 깨끗하게!**

제조사에서 권장하는 전문 엔지니어를 통해 설치 및 점검하세요.

더운 바람이 외부로 배출되도록 통풍 공간 확보가 필요하니 실외기 주변의 물건을 치워주세요.

실외기 주변에 인화성 물질을 제거해 주시고, 주변을 깨끗이 청소해 주세요.

에어컨 냉매 충전 시, 한국가스안전공사의 검사필증이 부착된 인증 제품인지 확인하세요



**5 필터 청소 및 교체**

필터 종류, 용도에 따라 제조사가 권장하는 방법으로 청소 및 교체하세요.



**6 배수호스 점검**

꺾임이 있거나 이물질로 인한 막힘이 있는지 확인하세요.

끝부분 하향을 유지하고 있는지 확인하세요.



자가점검 후 정상적으로 작동하지 않을 경우, **제조사별 서비스센터로 문의하세요!**

**SAMSUNG**  
☎ 1588-3366

**LG전자**  
☎ 1544-7777

**Carrier**  
☎ 1588-8866

**KEA** Korea Electronics Association  
한국전자정보통신산업진흥회

◆ **캠페인 기간** : 2026년 3월 3일 ~ 3월 31일

◆ **신청방법** : 에어컨 자가점검 후 이상이 있는 경우 해당 제조사로 예약 접수

◆ **대상제품** : 가정용 에어컨(벽걸이, 스탠드, 천정형, 창문형, 이동식)

참여업체	대표번호	홈페이지	자가점검 방법(동영상)
삼성전자(주)	☎1588-3366	www.samsungsvc.co.kr	<a href="https://www.samsungsvc.co.kr/solution/1865766?assess=N">https://www.samsungsvc.co.kr/solution/1865766?assess=N</a>
LG전자(주)	☎1544-7777	www.lge.co.kr	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=eeUaP29xoqw">https://www.youtube.com/watch?v=eeUaP29xoqw</a>
오텍캐리어(주)	☎1588-8866	www.carrier.co.kr	<a href="http://www.carrier.co.kr/support/aircon_check.asp">www.carrier.co.kr/support/aircon_check.asp</a>

◆ **점검내용**

- ① 안전(전원)점검 : 전원 콘센트(멀티탭 사용금지) 및 차단기 작동 등
- ② 성능점검 : 냉방운전 18℃에서 가동하여 냉방 성능 확인 등
- ③ 누수점검 : 냉방운전 시 배수호스 누수 여부, 이물 막힘 확인 등
- ④ 위생·청결점검 : 실내기 필터 오염 등
- ⑤ 환기점검 : 실외기실 주변 환기상태 등

◆ **점검비용**

- 출장 및 점검 비용 : **무상**
- 부품 교체 및 냉매 충전, 사다리차 이용 등 : **유상**