

보도 일시	2026. 10. 1.(목) 12:00 <10. 2.(금) 조간>	배포일	2026. 9. 30.(수)
담당 부서	위해정보국 위해예방팀	담당자	김소영 팀장(043-880-5421) 안지수 과장(043-880-5423)

[소비자안전주의보]

에스컬레이터·무빙워크 이용 시 신발·소지품 등 끼임 사고 주의

고무 재질의 신발이 에스컬레이터에 끼어 어린이가 발을 다치는 등 에스컬레이터 및 무빙워크 관련 ‘끼임 사고’가 지속적으로 발생하고 있다. 이에 한국소비자원(원장 윤수현)은 에스컬레이터·무빙워크 끼임 사고 예방을 위한 소비자안전주의보를 발령했다.

□ ‘7세 이하 영유아’와 ‘65세 이상 고령자’에 집중 발생

최근 5년간(2021~2025년) 소비자위해감시시스템(CISS)에 접수된 에스컬레이터·무빙워크 관련 끼임 사고는 총 113건이었다.

* 연도별 현황: (’21년) 12건→(’22년) 25건→(’23년) 34건→(’24년) 22건→(’25년) 20건

소비자위해감시시스템(CISS: Consumer Injury Surveillance System): 「소비자기본법」에 따라 병원, 소방서, 유관기관 등
위해정보제출기관(117개)과 1372소비자상담센터 등을 통해 위해정보를 수집·분석·평가하는 시스템

연령이 확인된 109건을 분석한 결과, ‘영유아(7세 이하)’가 33.9%(37건)로 가장 많았고, ‘고령자(65세 이상)’가 17.4%(19건), ‘청년(19~34세)’이 13.8%(15건) 순이었다. 특히 안전 수칙을 지키는 것이 미숙한 영유아와 신체 반응 속도가 저하된 고령층에서 사고가 집중되는 경향을 보였다.

국내 위해사례

- (5세, 남) 신고 있던 고무 재질 신발이 에스컬레이터 틈에 끼어 발톱 손상 발생(’26.7.)
- (69세, 여) 에스컬레이터에 가방이 걸려 넘어지면서 후두부 열상 발생(’25.8.)

해외 위해사례

- (미국, 40세, 남) 에스컬레이터에 코트가 끼며 목 주변이 조이면서 사망(’26.5.)
- (일본, 5세, 남) 무빙워크에 오른팔이 끼어 사망(’25.12.)

□ 영유아는 ‘발·손 등 신체’, 고령자는 ‘물품’ 끼임 비중 높아

사고 원인은 ‘신체 끼임’이 60.6%(66건), ‘물품 끼임’이 39.4%(43건)였다. 연령대별로는 영유아의 경우 신체 일부가 직접 끼이는 사고가 75.7%(28건)로 비중이 높았던 반면, 고령자는 물품이 끼이면서 사고로 이어지는 사례가 68.4%(13건)로 절반 이상이었다.

영유아는 호기심에 디딤판이나 측면 벽에 신체를 밀착하거나 장난을 치다가 사고로 이어지기 쉽고, 고령자는 우산 등으로 바닥을 짚거나 소지한 휴대품을 디딤판 바닥에 내려놓는 경우가 많기 때문인 것으로 분석된다.

영유아 물품 끼임 사고(9건)는 모두 ‘신발’이 원인이었으며, 이 중 ‘고무 재질의 신발’이 3건이었다.

고령자의 경우 물품 끼임 사고 13건 중 46.1%(6건)가 가방·우산 등 ‘소지품’ 때문이었으며, 이어서 ‘의류’가 30.8%(4건), ‘신발’이 23.1%(3건)로 그 뒤를 이었다.

<끼임 사고 구분 및 연령대별 원인 물품>



□ 고령자는 소지품 끼임으로 인한 낙상 주의 필요

사고 원인이 다르다 보니 다치는 부위도 연령대별로 차이가 있었다. 영유아는 신발로 인한 끼임 사고의 영향으로 ‘발·다리’를 다친 경우가 67.6%(25건)로 가장 많았다. 고령자는 ‘머리·얼굴(7건)’, ‘몸통(1건)’, ‘목·어깨(3건)’를 다친 경우가 57.9%(11건)로 비교적 많았는데, 이는 물품이 끼어 균형을 잃고 넘어지면서 머리 등을 다치는 경우가 많기 때문인 것으로 보인다.

□ 끼임 사고 예방을 위해 노란 안전선 안에 바로 서서 탑승해야

에스컬레이터·무빙워크는 이동을 돕는 편리한 수단이지만, 이용 시 주의를 기울이지 않거나 안전 수칙을 준수하지 않으면 신체·물품 등이 끼면서 중대한 사고로 이어질 수 있다.

한국소비자원은 끼임 사고 예방을 위해 ▲고무 재질의 신발이나 신발 끈, 긴 밑단의 바지나 치마가 끼지 않도록 주의할 것, ▲디딤판 틈새에 물품이 끼지 않도록 노란 안전선 안에 바로 서 있을 것, ▲걸거나 뛰지 말고 손잡이를 잡고 이용할 것, ▲영유아·어린이는 보호자가 안거나 손을 잡고 이용하고, 승하차 지점에서는 발을 높이 들어 디딤판에 정확히 위치하도록 도와줄 것 등을 당부했다.

또한 끼임 사고가 발생했을 때는 ▲큰 소리로 주변에 상황을 알리고 비상정지 버튼(기계의 양 끝에 위치)을 눌러 달라고 도움을 요청할 것, ▲끼인 신발이나 옷자락을無理하게 당기지 말고 신속히 신발이나 옷을 벗을 것 등을 강조했다.

물품 등의 사용 중 안전사고를 경험했거나 사고 우려가 있는 경우
'소비자위해감시시스템'에 제보 혹은 신고할 수 있습니다.

[위해정보 신고]

- (홈페이지) www.ciss.go.kr에서 '위해정보 신고하기' 클릭
- (핫라인) 국번없이 080-900-3500



위해정보 신고

붙임 1. '에스컬레이터·무빙워크 끼임 사고 관련 위해정보 분석' 결과

2. 소비자 피해사례

3. 소비자 주의사항

대체불가 대한민국
한국소비자원이
함께 만들어갑니다

☑ 국정과제 72번
국민안전 보장을 위한 재난안전관리체계 확립

대한민국
정책브리핑



붙임 1

에스컬레이터무빙워크 끼임 사고 관련 위해정보 분석 결과

- (연도별) 최근 5년간 소비자위해감시시스템(CISS)에 접수된 에스컬레이터·무빙워크 관련 ‘끼임 사고’는 총 113건임.

<끼임 사고 접수 현황>

(단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	계(%)
에스컬레이터	10	24	33	21	16	104(92.0)
무빙워크	2	1	1	1	4	9(8.0)
계	12	25	34	22	20	113(100.0)

- (연령대별) 끼임 사고 중 연령이 확인된 109건을 살펴보면, ‘영유아’가 33.9%(37건)로 가장 많이 발생했고, 다음으로 ‘고령자’가 17.4%(19건)였음.

<끼임 사고 연령대별 현황>

(단위: 건, %)

구분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년	계(%)
영유아 (0~7세)	3	9	17	5	3	37(33.9)
어린이 (8~12세)	-	3	2	5	1	11(10.1)
청소년 (13~18세)	2	1	3	-	-	6(5.5)
청년 (19~34세)	1	6	4	3	1	15(13.8)
중년 (35~49세)	2	1	1	2	4	10(9.2)
장년 (50~64세)	2	2	2	2	3	11(10.1)
고령자 (65세 이상)	1	3	5	5	5	19(17.4)
계	11	25	34	22	17	109(100.0)

- (위해원인별) 109건의 위해원인을 세부 분석한 결과, ‘영유아’는 신체 일부가 직접 끼이는 사고가 75.7%(28건)로 많았고, ‘고령자’는 물품이 끼이면서 사고로 이어지는 경우가 68.4%(13건)로 절반 이상이었음.

<연령대별 끼임 사고 원인 현황>

(단위: 건, %)

구분	신체	물품	계
영유아 (0~7세)	28(75.7)	9(24.3)	37(100.0)
어린이 (8~12세)	6(54.5)	5(45.5)	11(100.0)
청소년 (13~18세)	6(100.0)	-	6(100.0)
청년 (19~34세)	11(73.3)	4(26.7)	15(100.0)
중년 (35~49세)	6(60.0)	4(40.0)	10(100.0)
장년 (50~64세)	3(27.3)	8(72.7)	11(100.0)
고령자 (65세 이상)	6(31.6)	13(68.4)	19(100.0)
계	66(60.6)	43(39.4)	109(100.0)

- (끼임 사고 원인 물품) 물품 끼임 사고 43건의 원인 물품을 살펴보면, ‘영유아(9건)’와 ‘어린이(5건)’는 물품 끼임 사고의 원인 물품이 모두 신발이었음. ‘고령자’는 13건 중 46.1%(6건)가 가방·우산 등 소지품이 원인이었음.

<연령대별 끼임 사고 원인 물품 현황>

(단위: 건, %)

구분	신발	의류	기타*	계
영유아 (0~7세)	9**(100.0)	-	-	9(100.0)
어린이 (8~12세)	5*** (100.0)	-	-	5(100.0)
청소년 (13~18세)	-	-	-	-
청년 (19~34세)	2(50.0)	2(50.0)	-	4(100.0)
중년 (35~49세)	1(25.0)	2(50.0)	1(25.0)	4(100.0)
장년 (50~64세)	3(37.5)	-	5(62.5)	8(100.0)
고령자 (65세 이상)	3(23.1)	4(30.8)	6(46.1)	13(100.0)
계	23(53.5)	8(18.6)	12(27.9)	43(100.0)

* (기타) 가방, 우산, 카트 등

** 9건 중 3건(33.3%)이 고무 재질의 신발

*** 5건 중 3건(60.0%)이 고무 재질의 신발

□ (위해부위별) ‘영유아’는 ‘발·다리’를 다친 경우가 67.6%(25건)로 가장 많았고, ‘고령자’는 ‘머리·얼굴(7건)’, ‘몸통(1건)’, ‘목·어깨(3건)’를 다친 경우가 57.9%(11건)로 비교적 많았음.

<끼임 사고 위해부위별 현황>

(단위: 건, %)

구분	위해 원인	발·다리	손·팔	머리· 얼굴	몸통	목· 어깨	기타 위해부위	해당 없음	소계
영유아 (0~7세)	신체	16	12	-	-	-	-	-	28
	물품	9	-	-	-	-	-	-	9
	소계	25(67.6)	12(32.4)	-	-	-	-	-	37(100.0)
어린이 (8~12세)	신체	5	-	1	-	-	-	-	6
	물품	4	-	-	-	-	-	1	5
	소계	9(81.8)	-	1(9.1)	-	-	-	1(9.1)	11(100.0)
청소년 (13~18세)	신체	5	-	1	-	-	-	-	6
	물품	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계	5(83.3)	-	1(16.7)	-	-	-	-	6(100.0)
청년 (19~34세)	신체	10	1	-	-	-	-	-	11
	물품	4	-	-	-	-	-	-	4
	소계	14(93.3)	1(6.7)	-	-	-	-	-	15(100.0)
중년 (35~49세)	신체	3	2	1	-	-	-	-	6
	물품	1	1	-	-	-	1	1	4
	소계	4(40.0)	3(30.0)	1(10.0)	-	-	1(10.0)	1(10.0)	10(100.0)
장년 (50~64세)	신체	3	-	-	-	-	-	-	3
	물품	2	-	1	4	-	-	1	8
	소계	5(45.4)	-	1(9.1)	4(36.4)	-	-	1(9.1)	11(100.0)
고령자 (65세 이상)	신체	2	3	1	-	-	-	-	6
	물품	3	-	6	1	3	-	-	13
	소계	5(26.3)	3(15.8)	7(36.8)	1(5.3)	3(15.8)	-	-	19(100.0)
계		67(61.4)	19(17.4)	11(10.1)	5(4.6)	3(2.8)	1(0.9)	3(2.8)	109(100.0)

에스컬레이터

- ☐ (5세, 남) 신고 있던 고무 재질 신발이 에스컬레이터 틈에 끼어 발톱 손상 발생
- ☐ (26세, 여) 에스컬레이터에 바짓단이 끼면서 넘어지며 손목과 발목 통증 발생
- ☐ (69세, 여) 에스컬레이터 이용 중 가방이 걸려 넘어지면서 후두부 열상 발생
- ☐ (1세, 여) 에스컬레이터 난간 사이에 손가락이 끼면서 열상 및 출혈 발생
- ☐ (13세, 남) 에스컬레이터 난간 부분에 머리가 낀 상태로 끌려 올라가다가 빠지면서 머리 및 귀에 열상 발생

무빙워크

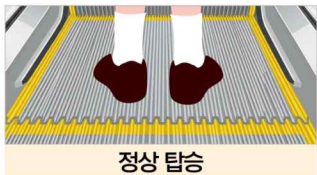
- ☐ (66세, 여) 무빙워크에 신발 끈이 끼면서 우측 어깨, 팔꿈치 등 타박상 발생
- ☐ (59세, 여) 무빙워크 끝에서 카트가 밀리지 않아 무빙워크와 카트 사이에 끼면서 갈비뼈 골절 발생



에스컬레이터 무빙워크 이용 시 소비자 주의사항

이용 시

- ⚠️ 걷거나 뛰지 말고 **바로 서서**, 손잡이를 잡고 이용하세요
- ⚠️ 디딤판의 틈새에 끼이지 않도록 **노란 안전선 안에** 발을 놓으세요



정상 탑승



끼임 사고 위험



전도 사고 위험

- ⚠️ 고무 재질의 신발이나 **신발 끈이** 끼지 않도록 주의하세요
- ⚠️ 긴 밑단의 바지나 치마가 끼지 않도록 주의하세요
- ⚠️ 영유아, 어린이는 **보호자가 안거나 손을 잡고** 이용하고, 승하차 지점에서는 **발이 디딤판에 정확히 위치**하도록 도와주세요



고무 재질 신발 주의



신발 끈 주의



긴 바지, 치마 주의



영유아, 어린이 보호

끼임 사고 발생 시

- ⚠️ 큰 소리로 주변에 상황을 알리고 **비상정지 버튼(에스컬레이터, 무빙워크 양 끝에 위치)**을 눌러 달라고 도움을 요청하세요
- 신체가 끼인 경우 선불리 빼면 위험할 수 있으므로 119 신고 후 구조대의 조치를 기다리세요



비상정지 버튼 누르기



119 신고 및 조치

- ⚠️ 끼인 신발이나 옷을 손으로 당기지 말고 **가능한 한 빨리 신발이나 옷을 벗으세요**