

전략목표	대·내외적 협력 시스템체제 구축으로 도정역량 확대 지원
[소관실국]	대외협력국

1. 기본방향

- 대외협력을 통한 도정 활력화 지원
- 선택과 집중을 통한 생동하는 전북 홍보
- 국제교류 활성화 및 다문화가족 정착지원
- 수도권지역 도정 파트너십 구축

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
정무활동, 도의회 및 민간협력, 자원봉사 활성화 등 대외협력을 통해 도정 활력화 실현	3	5	3,485
도정지표와 핵심과제에 대한 전략적 기획홍보로 도 이미지 및 브랜드 가치 향상	3	3	3,355
국제협력 강화 및 다문화가족 정착지원을 통해 국제교류를 다변화하고 다양성이 존중되는 사회 조성	3	4	10,983

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	58	4	13	41	55	
정무기획과	22	2	5	15	23	정무기획팀, 의정협력팀, 민간협력팀, 자원봉사팀, 직소민원팀
홍보기획과	15	1	3	11	15	홍보협력팀, 인터넷홍보팀, 미디어홍보팀
국제협력과	21	1	5	15	17	국제교류팀, 국제행사팀, 다문화지원팀

3. 예산현황

(단위: 백만원, %)

구 분	예산액		전년도예산액		비교증감	
	액	구성비	액	구성비	증감액	증감률
계	18,368	100.00 %	16,913	100.00 %	1,455	8.60%
정책사업	17,822	97.03 %	16,354	96.70 %	1,468	8.98%
행정운영경비	545	2.97 %	559	3.30 %	△14	△2.44%
인력운영비	363	1.98 %	377	2.23 %	△14	△3.68%
기본경비	182	0.99 %	182	1.07 %	0	0.00%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

제2장

전략목표별 성과계획 추진계획

전략목표	정무활동, 민관협력, 자원봉사 활성화로 활력있는 도정지원
[소관부서]	정무기획과

1. 기본방향

정치권·도의회와 도정시책 추진 동력화를 위한 긴밀한 협력관계 구축과 민·관 협력, 출향인과 도정협력을 더욱 강화하며 자원봉사 확산 등 실천문화를 정착한다.

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
정무활동, 도의회 및 민간협력, 자원봉사 활성화 등 대외협력을 통해 도정 활력화 실현	3	5	3,485

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	22	2	5	15	23	
정무기획과	22	2	5	15	23	정무기획팀, 의정협력팀, 민간협력팀, 자원봉사팀, 직소민원팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구분	예산액		전년도예산액		비교증감	
	예산액	구성비	예산액	구성비	증감액	증감률
계	3,744	100.00 %	3,480	100.00 %	265	7.61%
정책사업	3,485	93.06 %	3,224	92.66 %	260	8.08%
행정운영경비	260	6.94 %	255	7.34 %	4	1.69%
인력운영비	149	3.97 %	153	4.40 %	△4	△2.83%
기본경비	111	2.96 %	102	2.94 %	9	8.45%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

정무활동, 도의회 및 민간협력, 자원봉사 활성화 등
대외협력을 통해 도정 활력화 실현

(1) 주요내용

1. 정무활동 및 당정협력 강화
2. 도의회 협력체제 강화
3. 민간단체 협력 강화
4. 자원봉사 활동 활성화
5. 희망을 찾는 직소민원실 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
정무활동 및 당정협력 강화(회)	일반	30	목표	8	8	9	9	0	개최횟수	부서 자체수집
			실적	8	6 (8월기준)					
민간단체 협력 강화(회)	일반	30	목표	28	29	29	29	0	교류횟수	부서 자체수집
			실적	28	21 (8월기준)					
자원봉사 활동률(%)	핵심	40	목표	9.5%	9.7%	10%	10.2%	0	활동인원/인구*100	1365 자원봉사시스템
			실적	9.5%	6% (8월기준)					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 정무활동 및 당정협력 강화
 - 국회의원 정책협의회 실시 횟수
- 민간단체 협력 강화
 - 민간사회단체와 협력관계 구축
- 자원봉사 활동률
 - 인구대비 자원봉사 활동률

단위사업

정무활동 및 당정협력 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 국가예산 확보 등 도정의 주요현안 해결을 위해 지역 정치권(국회의원·정당)과 정책협의·간담 등을 통해 도정 협력관계 증진

○ 주요내용

1. 지역 국회의원과 의 정책공조 강화
2. 지역 정치권과 정책 공조(도+국회의원+시군)
3. 지역 정당과 도정 현안추진 협력관계 구축

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
정무활동 및 당정협력 강화	일반회계	46	46	84	4
정치권 연계 협력 강화		4	4	4	
당정 정책협의회 운영		5	5	8	
정무기획업무 추진 기본 경비		37	37	37	
정무특보 운영		0	0	35	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	정치권 연계 협력 강화
사업내용	정치권과 연계협력 강화를 통한 정책 공조(도정 현안 설명 등)
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	100%도비사업
시행주체	전라북도

사업명	당정 정책협의회 운영
사업내용	당정 정책협의회 운영등을 통한 정책 공조(도정 현안 설명 등)
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	100% 도비사업
시행주체	전라북도

사업명	정무기획업무 추진 기본경비
사업내용	국내여비, 시책추진업무추진비 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	100% 도비사업
시행주체	전라북도

사업명	정무특보 운영
사업내용	정무특보 사무관리비, 여비, 업무추진비 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	

단위사업

도의회 협력체제 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 의정활동에 대한 신속한 지원과 주요 현안설명 등 도정이해를 도모하여 상호 협력관계 강화

○ 주요내용

1. 도정현안 공조강화 : 도정 주요현안 협의 및 도민역량 결집
2. 도의회와 소통 간담, 각종 정보교류 및 의정협력 신속 대처
3. 도정질문·5분 자유발언·긴급현안질문 처리결과 제공 및 지속적 사후관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
도의회 협력체제 강화	일반회계	47	50	29	2
도,시군의회 협력강화		27	30	9	
의정협력업무 추진 기본경비		20	20	20	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	도,시군의회 협력강화
사업내용	도,시군의회 협력강화 업무추진
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	직접수행
시행주체	전라북도

사업명	의정협력업무 추진 기본경비
사업내용	국내여비, 시책추진업무추진비
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	공무원 국내여비 규정 및 지방자치단체 업무추진비 집행에 관한 규칙에 따라 지급
시행주체	전라북도

단위사업

민간단체 협력 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 공익활동 참여단체 지원을 통해 자발적인 활동 보장과 성장 유도로 사회단체의 내실 있는 발전과 민관협력 체계 구축 및 출향도민과의 소통으로 이해와 관심을 제고하고, 내고장 상품안내와 관광 홍보 등 도정의 동참 분위기 조성으로 전북 발전에 기여

○ 주요내용

1. 민간사회단체 및 향우회와의 교류협력
2. 민간단체 및 사회단체 보조사업 지원
3. 출향도민 초청행사 개최 등 출향도민 협력사업 지원 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
민간단체 협력 강화	일반회계	947	653	676	4
민간단체 협력 및 활동 지원		788	517	541	
재외 출향도민과의 협력		92	69	69	
새마을지도자 자녀 장학금 지원		45	45	45	
민간협력업무 추진 기본 경비		22	22	22	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	민간단체 협력 및 활동지원
사업내용	민간단체 보조사업 지원
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	보조사업
시행주체	전라북도새마을회 등 민간단체

사업명	재외 출향도민과의 협력
사업내용	출향도민 초청 도정설명회 등 출향도민 협력사업 지원
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	
시행주체	전북애향운동본부

사업명	새마을지도자 자녀 장학금 지원
사업내용	새마을지도자 자녀 장학금 지원
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	고등학생(전라북도 교육감이 고시하는 공납금 전액), 대학생(고등학생 공납금 전액의 120%)
시행주체	14개 시군

사업명	민간협력업무 추진 기본경비
사업내용	국내여비, 시책추진업무추진비 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	100% 도비사업
시행주체	전라북도

단위사업

자원봉사 활동 활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 다양한 재능나눔 프로그램 발굴과 전문 봉사자 확충으로 자원봉사 실천문화 확산을 통한 훈훈한 사회분위기 조성

○ 주요내용

1. 자원봉사활동 기반조성 및 활성화 추진
2. 전라북도자원봉사센터 운영 지원
3. 자원봉사활동 확산사업 등 도 센터 및 시군 지원
4. 자원봉사 코디네이터 및 보험료 지원 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
자원봉사 활동 활성화	일반회계	2,243	2,440	2,637	6
자원봉사확산 프로그램 운영		1,286	1,488	1,590	
자원봉사 활동 지원		373	348	346	
자원봉사 코디네이터 지원. 육성(도 자원봉사 센터)		42	47	55	
자원봉사 코디네이터 지원. 육성(시군)		442	460	542	
전국 통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원(시군)		84	81	87	
자원봉사업무 추진 기본 경비		16	16	16	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	자원봉사확산 프로그램운영
사업내용	전라북도자원봉사센터 운영 자원봉사 기반조성사업 자원봉사활성화 사업
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	
시행주체	전라북도자원봉사센터

사업명	자원봉사 활동 지원
사업내용	자원봉사단체 자원봉사 프로그램 지원사업 시군 자원봉사센터 활성화 지원(운영비, 사업비) 희망나눔 가족봉사단 운영 봉사와 여행이 함께하는 자원봉사 시군 자원봉사 프로그램 지원
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	
시행주체	14개 시군 및 민간단체

사업명	자원봉사 코디네이터 지원. 육성(도 자원봉사센터)
사업내용	도 자원봉사센터 코디네이터 인건비 지원
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	국비 50%, 도비 50%
시행주체	전라북도자원봉사센터

사업명	자원봉사 코디네이터 지원. 육성(시군)
사업내용	시군 자원봉사센터 코디네이터 인건비 지원
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	국비 50%, 도비 20%, 시군비 30%
시행주체	14개 시군

사업명	전국 통합 자원봉사보험 가입 서비스 지원(시군)
사업내용	자원봉사자 보험료 지원
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	국비 50%, 도비 20%, 시군비 30%
시행주체	14개 시군

사업명	자원봉사업무 추진 기본경비
사업내용	국내여비, 시책추진업무추진비
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	도비(100%)
시행주체	전라북도

단위사업

희망을 찾는 직소민원실 운영

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 민원해결을 위한 현장중심의 민원처리와 전자민원모니터의 도민불편 제언, 제보 활성화를 통한 직소민원처리 만족도 제고

○ 주요내용

1. 직소민원, 국민신문고 접수처리 및 주요민원 현장행정 추진
2. 전자민원모니터 활성화를 통한 도민불편사항 해소
3. 민원해결 과정에서 제기된 불합리한 제도개선과제 발굴 및 등록 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
희망을 찾는 직소민원실 운영	일반회계	31	35	34	3
직소민원실 운영		5	5	5	
전자민원 모니터 운영		16	20	20	
직소민원업무 추진 기본 경비		10	10	9	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	직소민원실 운영
사업내용	직소민원실 운영 경비
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	100% 도비사업
시행주체	전라북도

사업명	전자민원 모니터 운영
사업내용	- 도정 발전에 적극적 참여를 위한 모니터 활동지원* *도지사 표창, 간담회, 현장학습, 보상금 및 활동에 필요한 자료제공 등 - 전자민원 모니터의 전문성제고를 위한 모니터 역량강화 교육
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	100% 도비사업
시행주체	전라북도

사업명	직소민원업무 추진 기본경비
사업내용	국내여비
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	100% 도비사업
시행주체	전라북도

제2장

전략목표별 성과계획 추진계획

전략목표	컨텐츠 및 매체의 선택과 집중을 통한 체감 행정 추진
[소관부서]	홍보기획과

1. 기본방향

매체와 컨텐츠에 대한 선택과 집중으로 도정책심과제 및 현안에 대한 전략적 홍보로 전라북도 브랜드 가치를 제고한다.

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
도정치표와 핵심과제에 대한 전략적 기획 홍보로 도 이미지 및 브랜드 가치 향상	3	3	3,355

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	15	1	3	11	15	
홍보기획과	15	1	3	11	15	홍보협력팀, 인터넷홍보팀, 미디어홍보팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예산액		전년도예산액		비교증감	
	예산액	구성비	예산액	구성비	증감액	증감률
계	3,490	100.00 %	2,986	100.00 %	503	16.86%
정책사업	3,355	96.13 %	2,848	95.36 %	507	17.80%
행정운영경비	135	3.87 %	139	4.64 %	△4	△2.61%
인력운영비	97	2.78 %	100	3.34 %	△3	△2.83%
기본경비	38	1.08 %	39	1.29 %	△1	△2.07%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

도정지표와 핵심과제에 대한 전략적 기획홍보로 도 이미지 및 브랜드 가치 향상

(1) 주요내용

1. 선택과 집중을 통한 도정 주요시책의 전략적 홍보
2. 온라인 매체를 활용한 도민 소통 강화
3. 미디어 확대 및 콘텐츠 다양화로 효율적인 도정 홍보

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
도정 핵심사업 인지도(%)	핵심	40	목표	83.5	87.1	87.5	88.0	88.5	설문조사 결과	
			실적	92.6	88.57					
전라북도 대표 블로그 방문횟수(회)	핵심	25	목표	1,100,000	1,200,000	1,250,000	1,300,000	1,350,000	블로그 방문횟수	
			실적	1,725,955	624,835					
도정홍보 영상물 도민접촉률(%)	핵심	35	목표	79.5	83.0	83.0	83.5	84.0	설문조사 결과	
			실적	83.9	75.24					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 도정 핵심사업 인지도
 - '18년 대비 0.4% 상향(도정 홍보의 일관성 및 통일성 제고로 정책고객들의 핵심사업 인지도 달성)
- 전라북도 대표 블로그 방문횟수
 - '18년 대비 4.2% 상향(매체환경 분석에 의한 효율적인 블로그 운영으로 방문횟수 달성)
- 도정홍보 영상물 도민접촉률
 - '18년과 동일(다양성과 경쟁력을 갖춘 양질의 영상콘텐츠 기획·제작으로 도민접촉률 달성)

단위사업

선택과 집중을 통한 도정 주요시책의 전략적 홍보

목적 및 주요내용

○ 목적

- 효과적인 광고매체를 확보하여 지속적인 도정 홍보를 통해 도 이미지 및 브랜드 가치 제고

○ 주요내용

1. 유동인구가 많은 수도권 및 도내 주요거점 옥외전광판에 도정 핵심사업 집중 홍보
2. 도내 TV·라디오를 통해 도정 주요현안 사업을 적시에 홍보
3. 해외 위성방송(아리랑TV)을 활용한 탄소, 관광 등 도정 핵심사업 홍보

관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
선택과 집중을 통한 도정 주요시책의 전략적 홍보	일반회계	1,139	1,149	1,149	2
수도권 거점지역 마케팅 강화		183	183	183	
도민 자긍심 제고		956	966	966	

관련 예산사업 개요

사업명	수도권 거점지역 마케팅 강화
사업내용	30초 CF 수도권 전광판 장소별 100회/일 이상 송출 및 조명간판 광고
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

사업명	도민 자긍심 제고
사업내용	30초 CF,CM 도내 방송사별(TV,라디오) 1-4회/일 송출, 전광판 144회/일 송출
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

사업명	도정 영상관 운영
사업내용	영상·음향장비 소모품 교체 및 기타 시설정비
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

사업명	해외 홍보 활성화로 도 이미지 제고
사업내용	해외 위성방송(아이랑TV)을 활용한 탄소, 관광 등 도정 핵심사업 홍보
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

단위사업

온라인 매체를 활용한 도민 소통 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 홈페이지, 정책고객관리시스템, 포털사이트, 블로그 및 SNS 등 온라인 매체에 감성적인 콘텐츠를 활용하여 도정 지표와 핵심과제에 대한 홍보 및 소통 강화

○ 주요내용

1. 홈페이지의 중단없는 서비스 제공 및 홍보용 콘텐츠 개편을 통해 도민의 알권리 충족과 도정홍보 강화
2. 블로그를 통한 도민 및 네티즌과의 쌍방향 소통 활성화
3. 정책고객에게 도정 주요 소식을 정기적으로 제공하여 도정에 대한 이해와 관심 증대
4. 소셜미디어 및 포털사이트 등에 주요 사업을 적시에 집중 홍보

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
온라인 매체를 활용한 도민 소통 강화	일반회계	509	509	513	3
인터넷 쌍방향 도정 홍보		253	253	253	
포털사이트 및 라디오 도정 홍보		236	236	236	
파워블로거 활용 도정 홍보		20	20	24	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	인터넷 쌍방향 도정 홍보
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> · 전라북도 대표홈페이지 등 웹사이트 유지관리 및 신규콘텐츠 제작 · 전라북도 블로그 관리 및 기자단 선발 및 운영 · 정책고객 대상 뉴스레터 제작 · 소셜미디어(페이스북, 트위터, 카카오톡스토리, 인스타그램)를 활용한 도정홍보
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

사업명	포털사이트 및 라디오 도정 홍보
사업내용	· 온라인 포털사이트를 통해 도정홍보 · 도내 라디오방송 3사 주1회(사별 7~10분) 전화 생방송 도정홍보
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

사업명	파워블로거 활용 도정 홍보
사업내용	포털사이트 파워블로거들 중 전라북도에 관심이 있는 블로거를 서포터즈로 선발하여 도내 주요 관광지, 역사·문화유적, 맛집 및 도정 핵심사업 등 체험 후 본인의 블로그에 직접 홍보
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

단위사업

미디어 확대 및 콘텐츠 다양화로 효율적인 도정 홍보

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 전북 도정 및 문화·관광소식 등을 차별화된 간행물 및 홍보콘텐츠를 통해 도민들의 도정 이해도 제고

○ 주요내용

1. 차별화된 문화·관광 콘텐츠 등을 타깃별 특화된 간행물(3종)로 제작·배부
2. 전북생생TV를 통해 풍부하고 우수한 영상콘텐츠를 기획·제작하여 도민에게 제공

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
미디어 확대 및 콘텐츠 다양화로 효율적인 도정 홍보	일반회계	1,324	1,189	1,222	4
전략적 홍보체제 강화		273	123	123	
특화된 도정홍보물 제작		685	685	700	
문화 영상 제작 기반시설 구축·운영		309	324	342	
단위사업추진 기본경비		57	57	57	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	전략적 홍보체제 강화
사업내용	· 도내 케이블TV 3사를 통해 도정 주요정책과 소식 등을 5회/일 방영 · 광고물 시안 개발 및 제작·감리, 홍보전략 수립 등 컨설팅 추진
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

사업명	특화된 도정홍보물 제작
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> · 전라북도 종합홍보책자 제작 · 도정소식지 월간 '얼썬전북' 제작 · 기획테마 책자 '전북의 빛깔' 제작 · 도정 홍보용 콘텐츠 제작
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

사업명	문화 영상 제작 기반시설 구축·운영
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> · 인터넷 방송 '전북생생TV' 운영 및 콘텐츠 제작 · 청사 LED문자전광판 유지보수 · 도정 홍보콘텐츠 DB관리시스템 유지보수
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

사업명	단위사업추진 기본경비
사업내용	단위사업 추진을 위한 국내여비, 시책추진업무추진비
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

제2장

전략목표별 성과계획 추진계획

전략목표	국제교류 활동 다변화와 다양성이 존중되는 다문화 사회 조성
[소관부서]	국제협력과

1. 기본방향

국제교류 분야 등 확대를 통해 교류활동을 다변화 하고, 맞춤형 한국어교육과 취업교육 등을 통해 다문화가족의 자립역량 강화와 다양성이 존중되는 다문화 사회 조성을 도모한다.

< 정책사업목표 현황 >

(단위:개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
국제협력 강화 및 다문화가족 정착지원을 통해 국제교류를 다변화하고 다양성이 존중되는 사회 조성	3	4	10,983

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	21	1	5	15	17	
국제협력과	21	1	5	15	17	국제교류팀, 국제행사팀, 다문화지원팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분	예산액		전년도예산액		비교증감	
	예산액	구성비	예산액	구성비	증감률	증감률
계	11,133	100.00 %	10,447	100.00 %	686	6.57%
정책사업	10,983	98.65 %	10,282	98.42 %	701	6.82%
행정운영경비	151	1.35 %	165	1.58 %	△14	△8.70%
인력운영비	117	1.05 %	124	1.19 %	△7	△5.41%
기본경비	33	0.30 %	41	0.39 %	△8	△18.73%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표

국제협력 강화 및 다문화가족 정착지원을 통해 국제교류를 다변화하고 다양성이 존중되는 사회 조성

(1) 주요내용

1. 자매우호지역 협력강화 및 인적 네트워크 구축
2. 국제행사 유치 및 개최
3. 다문화가족 안정적 정착 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치					측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처	
			구분	'17	'18	'19	'20			'21
자매우호결연지역 교류 회수(회)	핵심	40	목표	57	57	58	59	59	교류회수	자매우호 교류회수
			실적	57	57					
국제행사 개최 및 유치수(회)	일반	25	목표	4	5	6	6	6	유치횟수	개최 및 유치 건수
			실적	4	7					
다문화가족센터 이용률(%)	핵심	35	목표	64.7	64.8	64.9	64.9	64.9	(실인원/기준인원)*100	기준인원 대비 실사용인원
			실적	64.7	64.8					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

- 자매우호결연지역 교류 활성화(교류횟수)
 - 전년대비 3%향상
- 국제행사 개최 및 유치수
 - 최근년수 평균치 설정('18년도의 경우, 세계잠버리유치 총력위해 하향)
- 다문화가족센터 이용률
 - 전년대비 0.1%상향

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 우호·자매 결연지역간의 공동관심사업의 발굴과 상호이해 및 우호협력관계 증진으로 공동이익 추구

○ 주요내용

1. 우호·자매 결연지역 등과 교류협력 사업 다변화
2. 한국 속의 한국, 전북 해외진출 사업
 - 자매결연(3) : 미국 워싱턴주, 뉴저지주, 중국 강소성
 - 우호협력(6) : 중국 산둥성, 운남성, 상해시, 일본 가고시마현, 이시카와현, 베트남 닥락성

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
우호·자매결연지역 다변화 및 교류증진	일반회계	2,519	2,323	2,732	7
자매(우호)결연지역 등 교류		71	84	102	
전라북도 해외사무소 운영		500	500	500	
전라북도 국제교류센터 운영		1,256	1,347	1,538	
한국속의 한국 전북 해외 진출 사업		650	350	350	
외국인사 초청		17	17	17	
해외 지방정부 관계자 전북연수		25	25	25	
전라북도-장쑤성 교류 한마당 운영		0	0	200	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	자매(우호)결연지역 등 교류
사업내용	해외 자매우호 결연지역 등과 인적.경제.관광.문화 등 성과지향적 교류협력사업 추진
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자매.우호결연 3개국 8지역 및 교류협력 지역 등
시행주체	전라북도

사업명	전라북도 해외사무소 운영
사업내용	- 도 관광자원 홍보 및 중국 관광객 유치, 중국유학생 유치 활동 지원 - 전북도 문화, 관광, 수출상품 홍보 및 도내 기업 수출지원 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	기타
지원조건	
시행주체	전라북도

사업명	전라북도 국제교류센터 운영
사업내용	국제교류 네트워크 사업, 도민글로벌 역량강화사업, 외국인 유학생 관리지원 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	출연(출자)
지원조건	출연금
시행주체	전라북도 국제교류센터

사업명	한국속의 한국 전북 해외진출 사업
사업내용	유명 박람회나 국제행사에 대단위 전북 홍보관을 운영하여 전북상품 시장개척을 측면 지원하는 동시에 전북문화를 홍보하는 시너지 효과 거양 시책 추진
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	
시행주체	전라북도, 전주시

사업명	외국인사 초청
사업내용	새만금, 전주 한옥마을, 무주 태권도원 등 도내 시·군 홍보를 통해 세계 속에 전북을 알리고 해외 네트워크 구축
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	외국인 오피니언 리더
시행주체	전라북도

사업명	해외 지방정부 관계자 전복연수
사업내용	해외 분야별 관계자 초청, 도내 유관기관과의 간담회 등 협력사업 발굴, 전북 산업 및 관광자원 시찰
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	전라북도 해외 자매.우호도시 지방정부관계자
시행주체	전라북도

사업명	전라북도-장쑤성 교류한마당 운영
사업내용	전라북도 홍보관 운영, 교류한마당 공연 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2019년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	
시행주체	

단위사업

국제화 기반구축 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 직원의 직무역량 강화 및 글로벌 마인드 제고
- 성과중심의 국제교류 활성화 및 도정 주요정책 반영
- 재외동포 활동지원 등을 통한 도정홍보 강화 및 국제적 기반구축

○ 주요내용

1. 중앙부처 및 도정주요시책 추진에 필요한 해외연수
2. 남북교류협력사업, 국제화 역량강화 사업
3. 재외동포 활동지원 및 초청행사 등 추진

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
국제화 기반구축 지원	일반회계	1,439	1,724	1,737	7
중앙부처 및 도정주요 시책추진 해외연수		1,075	1,212	1,262	
남북교류협력사업		3	3	5	
국제화 역량강화		186	310	286	
재외동포 활동 지원		55	27	27	
국제관계대사 운영		20	75	20	
국제화 도민역량 강화		66	63	103	
국제화 기반구축 추진 기본경비		34	35	33	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	중앙부처 및 도정주요시책추진 해외연수
사업내용	자매·우호결연지역 등 국제교류 협력사업 추진, 해외관광설명회 및 관광객 유치활동, 농수산물 판매 및 시장개척단 파견, 외국기업 투자유치, 중앙부처 시책에 따른 선진제도 연수 및 글로벌 벤치마킹 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	중앙부처 연수 및 도정 주요 시책추진을 위한 국외출장여비
시행주체	전라북도

사업명	남북교류협력사업
사업내용	남북교류협력위원회 운영 경비
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

사업명	국제화 역량강화
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> - 공무원 연수 및 교육 운영 등 지방의 국제화인력 양성사업 추진 - 외국의 지방자치제도 등 해외정보 수집, 제공 - 지방자치단체의 해외통상 및 국제교류 활동 지원 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	<ul style="list-style-type: none"> - 지방자치단체 국제화사업 분담금 101,600천원 - 지방자치단체 국제화사업 특별분담금(재외공관파견 3급) 195,000천원
시행주체	전라북도

사업명	재외동포 활동 지원
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> - 세계호남향우회, 재외동포 및 외국인 전북방문단 활동지원 <li style="padding-left: 20px;">* 문화탐방, 전북문화알리기(한지, 한식 등), 모국이해 및 전라북도 홍보 - 해외호남향우회원 등에게 도정홍보물 발송 및 관리 운영
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	세계호남향우회, 국제교류자문관, 재외동포 및 외국인 등
시행주체	전라북도

사업명	국제관계대사 운영
사업내용	국제관계대사 사무실 및 관사 운영비
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	<ul style="list-style-type: none"> - 국제관계대사 사무실 운영 및 업무추진 - 국제관계대사 관사 전세금
시행주체	전라북도

사업명	국제화 도민역량 강화
사업내용	민간사회단체 국제화 역량 강화 보조금 지원
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	도내 국제교류, 남북교류, 다문화가족 관련 단체 등
시행주체	민간사회단체

사업명	국제화 기반구축 추진 기본경비
사업내용	국제화기반구축 추진 국내여비 및 업무추진비
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

단위사업

국제행사유치

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 국제행사 유치를 통한 전북의 인지도 제고 및 국제적 역량강화

○ 주요내용

1. 국제행사 유치활동(홍보물 배포, 국제회의전문기획사 및 기관단체 초청 등)
2. 2018 EPS 컨퍼런스 등 국제행사 개최 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
국제행사유치	일반회계	58	58	166	2
국제행사 유치 활동		40	40	147	
국제행사 유치 추진 기본 경비		18	18	19	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	국제행사 유치 활동
사업내용	국제행사 유치를 위한 전문가 회의 수당, 대규모 국제행사 유치 관련 PPT·동영상·리플릿 제작 국제회의 유치 간담회(토론), 현장답사, 도정홍보, 문화체험 및 관련시설 탐방, ICCA 연회비 및 총회 참가비 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	우리도 5대 성장동력산업과 관련된 국제행사
시행주체	전라북도

사업명	국제행사 유치 추진 기본경비
사업내용	국제행사 유치 추진 국내여비 및 업무추진비
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

단위사업

외국인주민 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목적

- 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활을 지원하기 위해 각종 종합적인 서비스 제공으로 다문화가족의 한국사회 조기적응 및 사회·경제적 자립지원 도모

○ 주요내용

1. 다문화가족 정착지원
2. 이주여성 권익증진
3. 결혼이민자 사회통합정책
4. 다문화거점 및 가족지원센터 운영 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
외국인주민 지원	일반회계	5,916	6,167	6,349	16
다문화가족 정착지원 (직접)		125	125	119	
다문화가족 정착지원 (시군)		1,069	1,097	1,104	
결혼이민자 사회통합정책		81	81	81	
한국어교육 운영		248	248	248	
다문화가족지원센터 운영		1,037	1,131	1,081	
건강가정 및 다문화가족 지원센터 운영		648	677	660	
다문화거점센터 운영		36	36	66	
다문화가족 사례관리 지원		100	105	142	
결혼이민자 통번역 서비스 지원		410	427	492	
다문화가족 자녀언어발달 지원		538	542	564	
이중언어 가족환경 조성		188	213	236	
폭력피해 이주여성보호 시설 운영지원		242	245	257	
폭력피해 이주여성보호 시설 안전보강		0	0	8	
자녀양육 및 자녀생활 등 방문교육 서비스 지원		1,182	1,230	1,234	
외국인 주민 지원사업 추진 기본경비		12	12	12	
다문화 이주민 플러스 센터 운영		0	0	43	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	다문화가족 정착지원(직접)
사업내용	- 다문화가족 소식지 사람들 제작 : 전북다문화정책 주요내용, 지역생활정보, 다문화가족 법률정보, 한국문화 및 결혼이민자 모국문화 소개, 결혼이민자 스토리텔링, 전북지역 다문화가족지원센터 및 유관기관 소식 등 - 다문화가족지원센터협회 운영 : 다문화가족 교육, 워크숍, 유관기관 간담회 - 다누리 콜센터 운영지원 : 폭력피해 이주여성 상담, 인권보호 및 긴급지원
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	다문화가족, 시군 읍면동, 유관기관 등
시행주체	다문화가족지원센터협회, 다누리콜센터

사업명	다문화가족 정착지원(시군)
사업내용	다문화가족 고향나들이 사업, 다문화어울림 문화교육 지원사업, 다문화가족지원센터 종사자 인건비 및 수당, 다문화가족 행복플러스 사업, 다문화마을학당 운영 지원, 결혼이민자 학력 지원, 결혼이민자 직업훈련교육, 다문화청소년 진로 지원, 이주여성보호시설 기능보강(전주, 익산)
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	결혼이민자, 중도입국자녀, 다문화가족 등
시행주체	14개 시,군

사업명	이주여성 권익증진사업
사업내용	다누리 콜센터 운영지원, 이주여성보호시설 운영지원
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조, 제7조의 5
시행주체	14개 시,군

사업명	결혼이민자 사회통합정책
사업내용	전북다문화 가족지원협의체 운영, 다문화 종합예술제, 다문화두레지원, 다문화청소년 진로지원 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	다문화가족, 유관기관, 지역주민 등
시행주체	전라북도

사업명	한국어교육 운영
사업내용	결혼이민자, 중도입국자녀 등 한국어교육 시행(정규과정, 심화과정 등)
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	결혼이민자, 중도입국자녀 등
시행주체	시군다문화가족지원센터

사업명	다문화가족지원센터 운영
사업내용	- 다문화가족을 위한 교육.상담, 다문화가족 생활정보제공 및 홍보 - 다문화가족지원 관련기관. 단체와 서비스 연계
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	- 시군별 다문화가족지원센터 운영비 지원 * (가)형 : 4개 시군, (나)형 : 7개 시군 - 국고보조사업 도비매칭
시행주체	시군다문화가족지원센터

사업명	건강가정 및 다문화가족 지원센터 운영
사업내용	교육사업(한국어교육, 가족통합교육 등), 문화사업(나눔봉사단, 자조모임 등), 가족관계 형성 서비스, 상담. 홍보. 정보제공 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	건강가정.다문화가족지원센터 통합서비스 운영비 지원(국비, 도비, 시군비)
시행주체	시.군

사업명	다문화거점센터 운영
사업내용	시군다문화가족지원센터 사업지원 및 관리, 네트워크 구축 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	다문화거점센터 운영 운영비 지원(국비, 도비)
시행주체	전라북도 거점센터

사업명	다문화가족 사례관리 지원
사업내용	- 다문화가족사례관리사, 방문교육사업, 이중언어환경조성사업 등 - 언어발달지도사 : 자녀의 언어발달 상태를 평가하고, 의사소통에 어려움을 가진 아동에게 적절한 언어발달 촉진교육 - 통번역지원사 : 결혼이민자의 가족? 사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위하여 통번역 서비스 전담인력을 배치
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	다문화가족 사례관리사 5명 운영(국비, 도비, 시군비)
시행주체	다문화가족지원센터

사업명	결혼이민자 통번역 서비스 지원
사업내용	입국 초기 상담, 국적.체류 정보 제공, 교육과정 통역 및 가족간 의사소통 지원, 위기 상황시 긴급지원 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	결혼이민자 통.번역사 24명 운영
시행주체	다문화가족지원센터

사업명	다문화가족 자녀언어발달 지원
사업내용	다문화가족 자녀 언어발달 평가, 언어교육, 부모상담 및 교육
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	언어평가 및 언어교육이 필요한 다문화가족 자녀(만 12세 이하)
시행주체	다문화가족지원센터

사업명	이중언어 가족환경 조성
사업내용	이중언어 관련 부모교육 및 역할 프로그램, 이중언어 활동 프로그램 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	이중언어강사 11명 운영
시행주체	다문화가족지원센터

사업명	폭력피해 이주여성보호시설 운영지원
사업내용	피해여성 입소보호 및 상담.의료 지원
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	인건비, 운영비, 긴급지원비 등
시행주체	아시아이주여성센터, 전북이주여성센터

사업명	폭력피해 이주여성보호시설 안전보강
사업내용	이주여성보호시설 기능보강 - 전주 : 담장, 지붕공사 - 익산 : 방범용방충방, 방도배, 현관문 안전장치 설치, 응접실 누수차단막 설치 등
사업기간	2017년01월01일 ~ 2021년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	
시행주체	이주여성보호시설

사업명	자녀양육 및 자녀생활 등 방문교육 서비스 지원
사업내용	방문 한국어교육(어휘, 문법, 문화 등 한국어교육) 방문 부모교육 (자녀 양육 지원을 위한 부모 교육) 방문 자녀교육 (자아.정서.인지.문화 등 자녀 생활 교육)
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	방문교육지도사 143명 운영
시행주체	다문화가족지원센터

사업명	외국인노동자 정착지원
사업내용	- 도내 결혼이민자를 통번역사로 양성, 거점지역 전문 통번역상담서비스(온?오프라인) 지원 * 분야 : 체류자격, 근로조건, 임금, 출입국 안내, 비자, 피해구제 등 - 신규 입국 노동자 생활안내서 제작(주거?의료?복지?피해구제?법률?제도 등) - 소통?교류를 위한 국가별 커뮤니티 지원(여가?문화프로그램 운영 등)
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	
지원조건	
시행주체	

사업명	외국인 주민 지원사업 추진 기본경비
사업내용	외국인 주민지원사업 추진 국내여비
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	
시행주체	전라북도

사업명	다문화 이주민 플러스센터 운영
사업내용	다문화 이주민 플러스센터 내 결혼이민자 통역사 배치로 외국인 지원 서비스 제공
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	자치단체보조
지원조건	
시행주체	